



**PLAN DE CONTINGENCIAS COVID 19**

Elaborado	Aprobado
ROSA MARIA JAVIER HERNÁNDEZ	GINA MILENA ROJAS PEÑUELA

<b>Revisión</b>	<b>Descripción de la modificación</b>	<b>Fecha</b>
00	Nueva creación para Servicios Sociales Islas Canarias S.L.	21.08.2020
01	Cambio de domicilio e inclusión Certificados de Calidad	07.06.2021
02	Eliminación de los registros domiciliarios Cambios en las medidas preventivas en la limpieza del hogar Cambios en las actuaciones ante sospecha o caso confirmad de COVID-19 Eliminación de pie de página de la dirección y otros datos se queda en blanco	01.06.2022

## **INDICE**

- 1. REFERENCIAS**
- 2. OBJETO**
- 3. ALCANCE**
- 4. DESCRIPCIÓN**

## 1. REFERENCIAS

**Norma UNE EN ISO 9001:2015 5.1;5.2**

**Norma UNE-EN 158301: Servicios de Promoción de la autonomía personal. Gestión de Servicios de ayuda a domicilio**

**Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.**

**Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19**

Además de las referencias legales indicadas, se han tenido en cuenta diferentes guías y publicaciones elaboradas por organismos oficiales (Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Sanidad, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Osalan, Gobierno Vasco...)

## 2. OBJETO

Describir las principales directrices para la prevención del contagio por COVID-19, y para su manejo en caso de sospecha de contagio o de contagio confirmado en el servicio de Ayuda a Domicilio.

Preservar en la medida de lo posible la salud tanto de las personas usuarias como de sus familias y de las trabajadoras de la empresa.

Garantizar la continuidad del servicio de atención domiciliaria en condiciones de seguridad y en función de las necesidades de cada persona usuaria.

## 3. ALCANCE

Todas las partes interesadas e involucradas en el Servicio de Ayuda a Domicilio, es decir, el personal laboral, las personas usuarias, sus familiares y los cuidadores principales.

#### 4. DESCRIPCIÓN

Este documento recoge las condiciones en las que se prestará el servicio hasta que las circunstancias provocadas por la COVID-19 cambien. Para que quede constancia de la aceptación por ambas partes, se facilitará un documento de **Compromiso de cumplimiento y Consentimiento informado (PLAN COVIDF06)** que debe ser leído con detenimiento y firmado por una representante de la empresa y por la persona usuaria o un familiar de referencia.

La dirección se compromete en todo momento a supervisar la aplicación de estas medidas y procurar la previsión de EPIS a sus trabajadores (**PLAN COVID19F05 Previsión de gasto mensual de EPIS**)

A continuación se describirán las medidas oportunas según la situación en la que se encuentre la persona usuaria y el trabajador:

##### 1. **Actuaciones preventivas**

En los domicilios donde la persona usuaria no presente síntomas ni haya estado en contacto directo con personas con diagnóstico positivo de COVID-19 se tomarán las siguientes medidas:

- **Uso de mascarilla:** la persona que presta el servicio deberá llevarla colocada antes de entrar en el domicilio. Será facilitada por la empresa. Por su parte, tanto la persona usuaria como el resto de personas que se encuentren en ese momento en el domicilio, deberán llevarla también durante la duración del servicio. En el caso de personas con demencia, se valorará las condiciones de su uso. Las mascarillas de la persona usuaria y sus familiares o cuidadores será adquirida de forma particular. En el **anexo 1** se detalla la forma adecuada de ponerla y quitarla. Es fundamental cumplir estas medidas básicas para garantizar su eficacia:
  - Cubrir con la mascarilla la boca y la nariz
  - Evitar tocarla por la zona de tela, manipular siempre a través de las gomas
  - Desecharla y sustituirla cuando esté húmeda o dañada
- **Desinfección de manos del personal de la empresa:** se utilizará hidrogel con una composición alcohólica de al menos el 70% y se seguirán las pautas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (en adelante, OMS) detalladas en el **anexo 2**. Dicha higiene tendrá lugar al entrar en el domicilio y después de desechar los guantes, tanto si se va a hacer un cambio como si es al final del servicio. El hidrogel será facilitado por la empresa a cada trabajadora.

- Uso de guantes: serán proporcionados por la empresa. Su uso está indicado cuando la tarea implica contacto con fluidos, como por ejemplo el aseo. Para actividades como la comida, se valorará su uso en cada caso. Para tareas de limpieza, se utilizarán guantes de tipo doméstico. Para el resto de tareas, se recomienda no utilizarlos y limitarse a una estricta higiene de manos. En el **anexo 3** se describe la forma correcta de ponerlos y quitarlos para minimizar el riesgo de contagio.
  
- Medidas respiratorias: dado que el contagio se produce por transmisión del virus a través de las gotas despedidas al hablar o al toser, se recomienda que tanto trabajadores como personas usuarias y sus familiares o cuidadores adopten las siguientes medidas:
  - ✓ Al toser o estornudar, hay que cubrirse boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo de papel. Dicho pañuelo se desechará inmediatamente y se procederá a lavar o desinfectar las manos.
  - ✓ Evitar llevar las manos a la cara porque es una forma entrada de la infección si previamente se ha tocado una superficie contaminada.
  - ✓ Mantener la distancia de seguridad siempre la naturaleza del servicio lo permita.
  
- Medidas preventivas en la limpieza del domicilio:
  - Se utilizará el lavavajillas como forma preferente para lavar la vajilla, en ciclos completos y con agua caliente. Lavar las manos después de manipularla.
  - Los residuos generados en el servicio (pañal, material para curas, guantes, etc.) se meterán en una bolsa que se cerrará completamente y se llevará cuando termine el servicio al contenedor más cercano.
  
- Toma de temperatura: con el fin de facilitar la detección precoz de casos, se tomará la temperatura a cada persona usuaria al comienzo del servicio, a menos que ya se la haya tomado previamente antes de nuestra llegada. En caso de fiebre de origen desconocido, se pondrá en marcha el protocolo establecido.

### ***Actuaciones cuando hay sospecha de COVID-19***

Se considera situación de sospecha cuando la persona ha estado en contacto con otra persona infectada o cuando aparecen síntomas compatibles como tos, fiebre, sensación de falta de aire, etc. En estos casos, tanto trabajadores como personas usuarias, cuidadoras y familiares, deberán permanecer en su domicilio y realizar un test de antígenos.

Si es negativo se continuarán los servicios extremando las precauciones, repitiendo el test si aparecieran síntomas.

En caso de test de antígenos positivo se actuará de acuerdo a las directrices descritas en el siguiente apartado.

### ***3. Actuaciones cuando hay diagnóstico confirmado de COVID-19***

Como ya se ha comentado anteriormente, la empresa deberá valorar si el servicio es imprescindible, y deberán adoptarse acuerdos entre la persona usuaria o familiares y la empresa sobre la frecuencia y las condiciones del mismo.

En cualquier caso, los costes adicionales derivados de las particularidades del servicio serán asumidos por la persona usuaria o los familiares, quedando recogidas las tarifas en el **anexo 6**. Las medidas a adoptar si se desea continuar con el servicio son las siguientes:

- Uso de equipos de protección individual (en adelante, EPIs). Los elementos que lo componen y la forma en que se coloca y se retira se explica en el **anexo 4**.
- La persona con COVID-19 deberá permanecer en su habitación para limitar el contagio. Si se trata de la persona usuaria, la atención personal será realizada allí.
- Los familiares o cuidadores se comprometerán a tener todo lo necesario para realizar el servicio ya preparado a la hora acordada de inicio y a tener ventilada la estancia para minimizar la carga vírica de la habitación.
- Si la persona usuaria es la posible afectada, deberá llevar una mascarilla quirúrgica durante todo el servicio.
- La habitación tendrá su propio cubo de la basura, con tapa que se abre con pedal. Se utilizará un sistema de tres bolsas: en la bolsa 1 se depositan todos los residuos de la persona enferma y se cerrará bien; en la bolsa 2 se introduce el material desechable del cuidador (guantes, mascarillas, ...) además de la bolsa 1, y se cerrará dentro de la habitación, cerca de la puerta; la bolsa 3 es la de residuos de toda la casa, y en ella se introduce la bolsa 2, se cierra bien y se deposita en el contenedor verde. Recalcar que los

residuos generados por la persona usuaria y la trabajadora o cuidadora no se separan para reciclar.

- La limpieza y desinfección de la estancia se realizará con desinfectantes autorizados y con bayetas desechables. Si esto no fuera posible, se utilizarán bayetas exclusivas para la persona afectada que se llevarán desde la habitación en bolsas herméticas y se lavarán al menos a 60°C. Se prestará especial atención a las zonas de riesgo como interruptores, mesita, mandos a distancia, móviles, etc. Tanto antes como después de la desinfección se lavarán las manos siguiendo las indicaciones anteriores. Se detalla la limpieza de la casa en el **anexo 5**.
- La ropa de la persona afectada no se sacudirá, y se guardará en una bolsa hermética en la habitación para su traslado a la lavadora. Allí se lavará de forma separada en un programa completo y al menos a 60 °C. La persona que la manipule se lavará escrupulosamente las manos después.
- La vajilla de la persona afectada se lavará aparte, preferentemente en el lavavajillas en ciclo completo con temperatura de al menos 60 °C. En caso de no disponer del electrodoméstico, se lavará aparte del resto, con agua caliente y desinfectando después la zona y los utensilios. Se utilizará un estropajo y una bayeta específica, a ser posible desechable.
- El servicio se limitaría al tiempo estrictamente necesario, sin que tenga que darse un mínimo, para limitar la exposición. Desde la empresa de llamará por teléfono a la persona responsable para poder comunicar toda la información necesaria antes de prestar el servicio, intentando hablar lo mínimo imprescindible durante el mismo. Si surge algún tema a tratar mientras se está atendiendo a la persona usuaria, se aplazará la conversación y se contactará más tarde vía telefónica.
- El servicio se situaría al final de la jornada de la trabajadora, o como servicio único para prevenir contagios. Se dirigirá directamente a su casa para cambiar la ropa y lavarla aparte a temperatura de al menos 60°C. También se duchará y lavará el pelo.
- La situación se prolongará hasta que se obtenga un resultado negativo en la prueba. La persona usuaria o sus familiares se comprometen a una desinfección profesional de la casa, para garantizar la seguridad de los trabajadores de la empresa antes de adoptar las medidas preventivas descritas en el apartado 1 y normalizar el servicio. la empresa se compromete a facilitar una lista de empresas u organismos oficiales que desempeñen dicha tarea de desinfección.

**ANEXO 1**

**USO CORRECTO DE LA MASCARILLA**

# CÓMO UTILIZAR UNA MASCARILLA MÉDICA DE FORMA SEGURA

**SÍ →**

Lavese las manos antes de tocar la mascarilla

Compruebe que no esté rasgada ni agujereada

Localice en la parte superior la pieza de metal o el borde rígido

Compruebe que la parte coloreada dé al frente

Coloque la pieza de metal o el borde rígido sobre la nariz

Cubrase la boca, la nariz y la barbilla

Ajustese la mascarilla a la cara de modo que no queden aberturas por los lados

Evite tocar la mascarilla

Quitese la mascarilla desde detrás de las orejas o la cabeza

Al quitarse la mascarilla, manténgala alejada de usted y de toda superficie

Deseche la mascarilla inmediatamente tras su uso, preferiblemente en un cubo de basura cerrado

Lavese las manos después de desechar la mascarilla

**Recuerde que, por sí sola, una mascarilla no lo protegerá de la COVID-19. Manténgase al menos a 1 metro de distancia de otras personas y lávese las manos con frecuencia y a fondo, incluso si lleva la mascarilla puesta.**

[who.int/epi-win](https://who.int/epi-win) Organización Mundial de la Salud



## ANEXO 2

### CÓMO DESINFECTAR ADECUADAMENTE LAS MANOS

# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

**⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

**ANEXO 3**

**USO CORRECTO DE LOS GUANTES**

**Guantes de protección** **umivale** | **suma**  
Ficha técnica informativa para la retirada segura de guantes

**¿Cómo quitarse los guantes de forma segura?**

Es importante retirarse los guantes de forma correcta para que no exista una posible contaminación del guante hacia el usuario, a continuación se indica la técnica adecuada para quitarlos:



Pellizcar uno de los guantes por la zona de la muñeca, tocando únicamente el exterior del mismo.



Deslizar hacia adelante, para que el exterior del guante no toque la piel.



Retirar el guante en su totalidad.



Recoger el primer guante doblándolo y sujetándolo con la otra mano que aún lleva el guante.



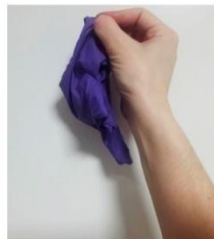
Retirar el segundo guante introduciendo los dedos por el interior, sin tocar la parte externa.



Deslizar hacia adelante envolviendo a su vez el primer guante con cuidado de no tocar la parte exterior con tu mano limpia.



Retirar el guante en su totalidad.



Una vez retirados depositarlos en un contenedor adecuado.

**RECUERDA**  
Antes de colocarse los guantes y una vez te los retires debes lavarte las manos.

**ANEXO 4**

**USO CORRECTO DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL**

**Pasos para ponerse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol**

**1** Quite todos los efectos personales (joyas, reloj, teléfono móvil, bolígrafos, etc.).



**2** Póngase el traje aséptico y las botas de goma<sup>1</sup> en el vestuario.

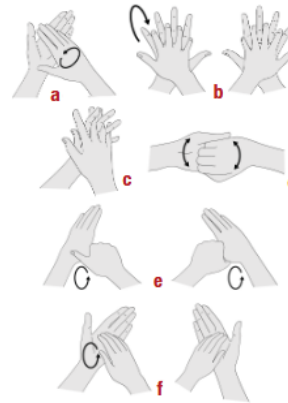


**3** Pase al área limpia que está en la entrada de la unidad de aislamiento.

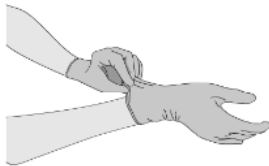
**4** Haga una inspección visual para cerciorarse de que todos los componentes del EPP sean del tamaño correcto y de una calidad apropiada.

**5** Inicie el procedimiento para ponerse el equipo de protección personal bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega).

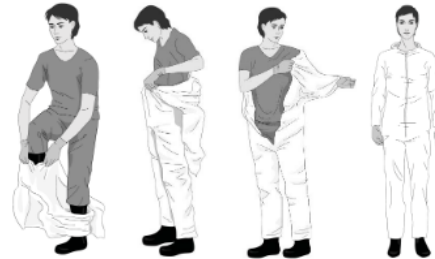
**6** Higienícese las manos.



**7** Póngase guantes (guantes de nitrilo para examen).



**8** Póngase el overol<sup>2</sup>.



**9** Póngase la mascarilla facial.



**10** Póngase una careta protectora o gafas protectoras.



**11** Póngase equipo para cubrir la cabeza y el cuello: gorra quirúrgica que cubra el cuello y los lados de la cabeza (preferiblemente con careta protectora) o capucha.



**12** Póngase un delantal impermeable desechable (si no hay delantales desechables, use un delantal impermeable reutilizable para trabajo pesado).



**13** Póngase otro par de guantes (preferentemente de puño largo)<sup>2</sup> sobre el puño de la bata.



<sup>1</sup> Si no hay botas, use zapatos cerrados (tipo mocasin, sin cordones, que cubran por completo el empeine y el tobillo) y cubiertas para zapatos (antidésulfurantes y preferentemente impermeables).

<sup>2</sup> No use tela adhesiva para sujetar los guantes. Si los guantes internos o las mangas del overol no suficientemente largos, haga un agujero para el pulgar (o el dedo medio) en la manga del overol a fin de que el antebrazo no quede expuesto al hacer movimientos amplios. Algunos modelos de overol tienen bucles cosidos a las mangas para pasar el dedo.

## Pasos para quitarse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol

**1** Quítese el equipo de protección personal siempre bajo la **orientación y supervisión de un observador capacitado (colega)**. Asegúrese de que haya recipientes para desechos infecciosos en el área para quitarse el equipo a fin de que el EPP pueda desecharse de manera segura. Debe haber recipientes separados para los componentes reutilizables.

**2** Higiénese las manos con los guantes puestos<sup>1</sup>.

**3** Quítese el **delantal** inclinándose hacia adelante, con cuidado para no contaminarse las manos.

Al sacarse el delantal desechable, arránqueselo del cuello y enróllelo hacia abajo sin tocar la parte delantera. Después desate el cinturón de la espalda y enrólle el delantal hacia adelante.



**4** Higiénese las manos con los guantes puestos.

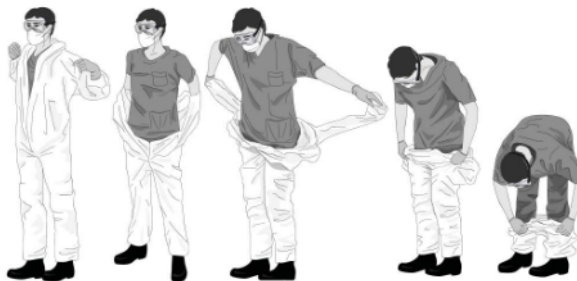
**5** Quítese el **equipo que cubra la cabeza y el cuello**, con cuidado para no contaminarse la cara, comenzando por la parte trasera inferior de la capucha y enrollándola de atrás hacia adelante y de adentro hacia afuera, y deséchela de manera segura.



**6** Higiénese las manos con los guantes puestos.

**7** Sáquese el **overol y los guantes externos**: idealmente frente a un espejo, incline la cabeza hacia atrás para alcanzar la cremallera, abra la cremallera por completo sin tocar la piel ni el traje séptico, y comience a sacarse el overol desde arriba hacia abajo. Después de sacarse el overol de los hombros, quítese los guantes externos<sup>2</sup> al mismo tiempo que saca los brazos de las mangas. Con los guantes internos puestos, enrólle el overol, desde la cintura hacia abajo y desde adentro hacia afuera, hasta la parte superior de las botas. Use una bota para sacar el overol de la otra bota y viceversa; después apártese del overol y deséchelo de una manera segura.

**8** Higiénese las manos con los guantes puestos.



**9** Sáquese el **equipo de protección ocular** tirando de la cuerda detrás de la cabeza y deséchelo de una manera segura.



**10** Higiénese las manos con los guantes puestos.

**11** Para quitarse la **maskarilla**, en la parte de atrás de la cabeza primero desate la cuerda de abajo y déjela colgando delante. Después desate la cuerda de arriba, también en la parte de atrás de la cabeza, y deseche la maskarilla de una manera segura.



**12** Higiénese las manos con los guantes puestos.

**13** Sáquese las **botas** de goma sin tocarlas (o las cubiertas para zapatos si las tiene puestas). Si va a usar las mismas botas fuera del área de alto riesgo, déjeselas puestas pero límpielas y descontáminelas apropiadamente antes de salir del área para quitarse el equipo de protección personal.<sup>3</sup>

**14** Higiénese las manos con los guantes puestos.

**15** Quítese los **guantes** cuidadosamente con la técnica apropiada y deséchelos de una manera segura.



**16** Higiénese las manos.

<sup>1</sup> Al trabajar en el área de atención de pacientes, hay que cambiarse los guantes externos antes de pasar de un paciente a otro y antes de salir (cámbieselos después de ver al último paciente).  
<sup>2</sup> Esta técnica funciona con guantes del tamaño correcto. Si los guantes externos quedan demasiado ajustados o si los guantes internos quedan demasiado flojos y las manos están mojadas de sudor, hay que quitarse los guantes externos por separado, después de sacarse el delantal.

<sup>3</sup> Para descontaminar las botas correctamente, pise dentro de una palangana para la desinfección del calzado con solución de cloro al 0,5% (y quite la suciedad con un cepillo para inodoros si están muy sucias de barro o materia orgánica) y después limpie todos los lados de las botas con solución de cloro al 0,5%. Desinfecte las botas remojándolas en una solución de cloro al 0,5% durante 30 minutos, por lo menos una vez al día, y después enjuáguelas y séquelas.



**ANEXO 5**

**LIMPIEZA DE LA CASA**

Actualización 24/03/2020

**LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL DOMICILIO CON UN AFECTADO (COVID-19)**

**MATERIAL IMPRESCINDIBLE**

▲ **\*LEJÍA 1:50** (20 cc POR CADA LITRO DE AGUA)



▲ **\*EN LAS ZONAS DONDE ESTÉ EL PACIENTE CON SOSPECHA O DIAGNÓSTICO DE COVID-19 UTILIZAR BAYETAS, PAPEL Y GUANTES DESECHABLES O, SI NO SE PUEDE, EXCLUSIVOS PARA ESA DESINFECCIÓN**



▲ **UTENSILIOS DIFERENTES PARA EL RESTO DE LA CASA**



**ESPECIAL ATENCIÓN**

▲ **POMOS DE PUERTAS Y ARMARIOS\***    ▲ **INTERRUPTORES\***



ORGANIZACIÓN COLEGIAL DE ENFERMERÍA

**HABITACIÓN**

• **MÓVIL/TABLET/ORDENADOR/GAFAS** (Toallitas desinfectantes o bayeta con alcohol 70°)



• **MESILLAS Y LÁMPARAS\***

• **ROPA Y SÁBANAS. EN UNA BOLSA CERRADA PARA TRASLADARLA A LA LAVADORA (60°-90°)**



• **CUBO DE BASURA, CON TAPA DE APERTURA DE PEDAL, Y EN SU INTERIOR UNA BOLSA CON AUTOCIERRE.** Esta bolsa se introducirá dentro de una segunda bolsa al salir de la habitación y la llevaremos al contenedor de restos dentro de una tercera bolsa. Esta puede ser la que utilizemos en casa para los residuos que no se reciclan. No se reciclará ningún desecho procedente de la habitación del paciente aislado.

**COCINA**

• **ARMARIOS\***  
• **NEVERA\***

• **MICROONDAS/HORNO/LAVADORA\***

• **VAJILLA** (De uso exclusivo para el afectado. Lavar, si es posible, en lavavajillas a 60°)

**SALÓN**

• **MANDO A DISTANCIA DE TELEVISIÓN\*** (Protegido con plástico para poder limpiarlo)  
• **BOTÓN DE ENCENDIDO Y APAGADO DE LA TELEVISIÓN\***



• **GRIFOS\***

• **INODORO/DUCHA\*** (Precaución con los fluidos del afectado)

• **TOALLAS** (Uso exclusivo del afectado)

**BAÑO**

- ▲ **EVITAR UTILIZAR ZONAS COMUNES.** SI ES NECESARIO, EL AFECTADO SE SITUARÁ A 1-2 METROS DE DISTANCIA DEL RESTO DE PERSONAS
- ▲ **HABITACIÓN INDIVIDUAL** CON VENTILACIÓN Y PUERTA CERRADA
- ▲ **INTENTAR QUE EL BAÑO SEA INDIVIDUAL** Y SI NO, EXTREMAR LA LIMPIEZA
- ▲ **HIGIENE DE MANOS** ANTES Y DESPUÉS DE CADA ACTIVIDAD CON LA PERSONA AFECTADA
- ▲ **DESPUÉS DEL AISLAMIENTO, REALIZAR LIMPIEZA A FONDO** DE TODA LA VIVIENDA

## ANEXO 6

### TARIFAS EXTRAORDINARIAS POR PRESTACIÓN DE SERVICIO EN CASO DE SOSPECHA O COVID-19 CONFIRMADA

ZONA	PRECIO POR HORA
ZONA O: Arrecife, Las Caletas, Costa Teguisse, Tahiche, San Bartolomé, Playa Honda	72,10€
ZONA 1: Puerto del Carmen, Tías, Mozaga, Nazaret, Teguisse, Tesequite, Los Cocoteros	76,10€
ZONA 2: Mácher, Puerto Calero, Playa Quemada, Uga, La Geria, Tinajo, La Vegueta, La Santa, Tao, Muñique, Tiagua, Famara, Los Valles, Arrieta	80,10€
ZONA 3: Haría, Punta Mujeres, Órzola, Máguez, Ye, El Golfo, Las Breñas, Playa Blanca, Femés, Yaiza	98,10€